

## Условия за покупка на туристически услуги от ЛЕБЕД ТУР ЕООД :

ЛЕБЕД ТУР продава на „Клиента”, туристически пакет (хотелско настаняване/трансфери/екскурзии), които „Клиента” ще ползва лично, без право да препродава а ТА да преподава на друга агенция.

Туристическия пакет е валиден за точно определен период и има фиксирана цена. Подробни описания, цени и настанявания/екскурзии/ могат да бъдат намерени на [www.lebedtour.com](http://www.lebedtour.com) [www.lebedword.com](http://www.lebedword.com)

### Условия за плащане на туристическия пакет:

1. 10% авансово плащане (без право на връщане) в деня на подписване на договора
  2. 90% финално плащане, не по-късно от 14 дни преди датата на пътуване
  3. Начин на плащане (в Български лева , в евро):
    - В брой
    - По банков път
    - С кредитна/дебитна карта
1. Ако „Клиента” не заплати договорената сума в договорения период, ЛЕБЕД ТУР има право да анулира договора.
  2. „Клиента” е длъжен да заплати всички банкови такси за своя сметка, в случай на плащане по банков път.

### Задължения на страните:

1. ЛЕБЕД ТУР е длъжен:
  - Да предостави на „Клиента” пълна информация и описание на туристическия пакет/ХОТЕЛСКО НАСТАНЯВАНЕ, ТРАНСФЕР, ЕКСКУРЗИЯ/
  - Да предостави услугите, по начина, по който са описани и предложени
  - Да предостави своя лиценз и застраховка
  - Да информира своевременно „Клиента”, в случай на фосмажорни обстоятелства.
1. „Клиента” е длъжен:
  - Да предостави необходимите документи: копие на паспорт/лична карта/други, когато те са необходими на ЛЕБЕД ТУР за резервиране на заявените услуги  
За туристическа агенция – руминг лист.

- Да направи плащанията, описани в точка 1 и 2 на този договор ако не е договорено друго с туристическа агенция.

#### **Условия за анулиране на пакета:**

1. При подписване на договора, "Клиента" заплаща 10% аванс, който не се възвръща
2. След пълното плащане на туристическия пакет, „Клиента”, ТА може да го анулира, при следните условия:
  - До 14 дни преди датата на пътуване: 90% от сумата ще бъде възстановена
  - 14-0 дни преди датата на пътуване, 100% от пакета ще бъде таксуван

#### **СПОРОВЕ И РЕКЛАМАЦИИ:**

1. Всички спорове по изпълнение на настоящия Договор ще се решават с взаимно съгласие на страните. В случай, че съгласие не може да бъде постигнато, те ще се отнасят за разглеждане към компетентен орган.
2. В случай, че по време на пътуването се установят факти на неизпълнение или неточно изпълнение на условията по Договор, „Клиента” се задължава незабавно в писмена или устна форма да уведоми доставчика на услугите и „ЛЕБЕД ТУР с оглед своевременно предприемане на мерки, които удовлетворяват всички заинтересовани страни.
3. В случай, че претенциите на „Клиента”, свързани с качеството на предоставяната услуга, не могат да бъдат удовлетворени на място при предоставянето на услугата, „Клиента” има право да предяви надлежно оформена рекламация към „ЛЕБЕД ТУР в писмен вид в срок от 14 дни от завръщането в офиса на „Туроператора”.

#### **Общи условия:**

1. ЛЕБЕД ТУР не носи отговорност в случай на болест или друга форс-мажорна ситуация, която възпира клиента от пътуване.
2. „Клиента”, ТА, може да анулира своето пътуване по всяко време, на база точките описани в графа "Анулиране"
3. Задължително условие е клиента да има документи за самоличност, международен паспорт със срок на валидност минимум 6 месеца.
4. Не се изискват специални имунизации ,здравните и имуществени застраховки са препоръчителни.
5. „Клиента”, в случай че е възпрепятстван да пътува, може да предостави заявените от него услуги на трето лице, като е длъжен да информира туроператора не по-късно от 14 дни преди датата на пътуването. Клиента” е длъжен да заплати допълнителните такси по смяната на името, в случай че има такива.
6. ЛЕБЕД ТУР не носи отговорност в случай, че „Клиента” не е допуснат да пътува от летищните или митническите власти .